

Gentile cliente,
con la presente comunicazione desideriamo informare in merito agli strumenti che il nostro reparto tecnico rende disponibili a tutti gli utilizzatori dei dispositivi Azzurro Zcs.

1) DOCUMENTAZIONE, FIRMWARE E VIDEO TUTORIALS

All'interno del nostro sito è possibile reperire la documentazione tecnica come manuali e guide rapide per l'installazione, sono inoltre disponibili le ultime versioni firmware di ciascun dispositivo. Come ulteriore strumento di supporto abbiamo realizzato dei video tutorial che permettono sia all'installatore che all'utente finale di trovare tutte le indicazioni utili per portare a termine ogni tipologia di operazione tecnica.

Tutto il materiale di supporto è organizzato per famiglia di prodotto ed è disponibile all'interno della pagina www.zcsazzurro.com/it/documentazione

2) CANALI DI SUPPORTO

Oltre al canale telefonico disponibile chiamando il numero verde 800 72 74 64 ed avente all'interno varie opzioni di scelta, è possibile contattare il nostro team tramite dei form online.

In dettaglio, all'interno della sezione ASSISTENZA del sito www.zcsazzurro.com sono state realizzate tre diverse tipologie di form, questo per far sì che ogni richiesta possa essere inoltrata direttamente al team di competenza.

Di seguito è possibile trovare il dettaglio dei tre form disponibili:



a) RICHIESTA ASSISTENZA POST-VENDITA

Questo form è pensato per tutti coloro che necessitano di informazioni o necessitano supporto su sistemi già in funzione.

b) SUPPORTO A TECNICI IN CAMPO

Questo form è dedicato agli installatori che si trovano in campo, grazie all'utilizzo di questa procedura oltre che garantire priorità alla chiamata è possibile ridurre la durata, inoltre la richiesta sarà tracciata tramite l'apertura automatica di una pratica.

In dettaglio, a valle della compilazione del form da parte dell'installatore, il nostro team riceverà la richiesta con già all'interno le informazioni fotografiche ed i dettagli relativi al problema riscontrato. L'installatore riceverà per mezzo email il relativo numero di pratica e potrà contattare il centro assistenza al numero 800 72 74 64 selezionando opzione "1" per "POST VENDITA INSTALLATORI" e poi nuovamente "1" per "SUPPORTO A TECNICI IN CAMPO".

Indicando il numero di pratica al tecnico che risponderà potremo subito visionare le informazioni inviate e fornire una soluzione in tempi molto più rapidi.

c) RICHIESTE COMMERCIALI/PRE-VENDITA

Questo form è dedicato alle richieste commerciali o di consulenza tecnica pre vendita e quindi di supporto alla progettazione di nuovi impianti.

3) QR CODE

Sul pannello frontale di tutti gli inverter, le wallbox ed i dispositivi Connexx abbiamo inserito un etichetta con su riportato un codice QR Code.

Scansionando il codice tramite uno smartphone si verrà rimandati alla pagina indicata al punto 1 sopra e quindi al materiale di supporto.

4) FORMAZIONE TECNICA

Allo scopo di formare al meglio gli utilizzatori dei nostri prodotti ed informare sulle novità dei prodotti organizziamo eventi formativi sia in presenza all'interno di tutto il territorio nazionale che in formato webinar.

E' possibile trovare tutti i dettagli al link riportato di seguito:

www.zcsazzurro.com/it/corso-installatori

In base alla tipologia di corso è inoltre possibile ottenere certificazioni di vario tipo.

Siamo disponibili per qualsiasi tipologia di chiarimento.

Confidiamo che queste informazioni possano essere di aiuto e la preghiamo di condividerle con tutti i suoi collaboratori.

Grazie

Distinti saluti

Team Azzurro Zcs

Numero verde: [800 72 74 64](tel:800727464)

Documentazione e video tutorials: www.zcsazzurro.com/it/documentazione

Corsi e formazione: www.zcsazzurro.com/it/corso-installatori

Supporto a tecnici in campo: www.zcsazzurro.com/it/bot/assistenza-tecnici-installatori

Zucchetti Centro Sistemi SpA

Via Lungarno 305/A

52028 Terranuova Bracciolini (AR)

Partita IVA 01262190513 - Cod.Fiscale 03225010481